

WORKFLOW

# Claude controleert jouw facturen

Leer hoe je Claude inzet om facturen te controleren op toon, structuur en inhoudelijke fouten – voordat ze de deur uitgaan.

Facturen zijn vaak het laatste contactmoment met een klant na een afgeronde opdracht. Ze zijn juridisch bindend, financieel relevant en tegelijkertijd een uiting van hoe professioneel jouw...

# 01 **Introductie**

---

Facturen zijn vaak het laatste contactmoment met een klant na een afgeronde opdracht. Ze zijn juridisch bindend, financieel relevant en tegelijkertijd een uiting van hoe professioneel jouw organisatie overkomt. Toch worden ze zelden met hetzelfde zorgvuldigheid behandeld als een offerte of een klantpresentatie. Een verkeerd bedrag, een onhandige formulering of een ontbrekend referentienummer kan leiden tot vertraging in betaling, verwarring bij de klant of zelfs een geloofwaardigheidsprobleem.

Claude – het taalmodel van Anthropic – biedt een praktische oplossing. Door facturen of factuurtemplates aan Claude voor te leggen, kun je snel en systematisch controleren op taalgebruik, structuur, volledigheid en consistentie. Dat levert tijdwinst op, vermindert fouten en zorgt ervoor dat jouw facturatie een professionele indruk maakt.

## 02 Het probleem: fouten en inconsistentie in facturen

---

Facturen worden in veel organisaties handmatig opgesteld of samengesteld vanuit losse templates. Dat proces is foutgevoelig, tijdrovend en leidt regelmatig tot problemen die pas opvallen nádat de factuur al is verstuurd.

- › Rekenfouten of verkeerde btw-percentages die pas bij de klant of accountant opvallen
  - › Ontbrekende verplichte vermeldingen zoals KvK-nummer, btw-identificatienummer of betalingstermijn
  - › Inconsistente toon – de ene factuur is formeel, de andere informeel, zonder bewuste keuze
  - › Onduidelijke omschrijvingen van geleverde diensten die vragen oproepen bij de klant
  - › Structurele fouten zoals een onjuiste volgorde van regelitems of een ontbrekende subtotaalregel
-

## 03 Wat is Claude als factuurchecker?

---

Claude is een groot taalmodel dat tekst begrijpt, analyseert en beoordeelt op basis van instructies die jij geeft. Anders dan een spellingschecker of een boekhoudprogramma kijkt Claude niet alleen naar losse fouten, maar naar het geheel: klopt de structuur, is de toon consistent, ontbreken er elementen, en is de boodschap helder voor de ontvanger?

Door een factuur – of een factuurtekst – in Claude te plakken en een gerichte prompt mee te geven, vraag je het model om de tekst te beoordelen vanuit een specifiek perspectief. Dat kan een formele zakelijke toon zijn, de verwachtingen van een internationale klant, of de wettelijke vereisten voor btw-facturen in Nederland. Claude reageert met concrete observaties, verbeteringsuggesties en alternatieve formuleringen.

Belangrijk om te begrijpen: Claude is geen boekhoudkundig systeem en vervangt geen accountant. Het model controleert taal, structuur en logica – niet de aansluiting met jouw administratie of de wettelijke volledigheid in alle situaties. Gebruik Claude als een slimme tweede blik, niet als definitieve compliance-check.

## 04 Voor wie is dit interessant?

---

Deze aanpak is relevant voor iedereen die facturen opstelt en wil werken aan kwaliteit en consistentie, ongeacht de omvang van de organisatie.

- › Zelfstandige professionals en freelancers: zij sturen facturen zonder ondersteunend team en hebben baat bij een snelle tweede check voordat de factuur wordt verstuurd
  - › Kleine en middelgrote ondernemingen: teams die facturen handmatig opstellen en behoefte hebben aan een consistente huisstijl en foutloze communicatie richting klanten
  - › Finance- en administratieteams: medewerkers die grote volumes facturen verwerken en via Claude snel templates of standaardteksten willen verbeteren
  - › Bureaus en dienstverleners: organisaties waarbij de factuurtekst ook een relatiemoment is en waarbij toon en professionaliteit direct zichtbaar zijn voor de klant
-

## 05 Hoe richt je dit praktisch in?

---

Je hebt geen technische kennis nodig om Claude als factuurchecker in te zetten. Met een doordachte prompt en een gestructureerde aanpak ben je in korte tijd operationeel.

- 1 Stap 1 – Verzamel de factuur of het factuurtemplate dat je wilt laten controleren en zet de tekst klaar als platte tekst of gekopieerde inhoud
  - 2 Stap 2 – Open Claude via [claude.ai](https://claude.ai) of via de API en schrijf een systeeminstructie of instructieprompt die aangeeft vanuit welk perspectief Claude moet controleren (toon, structuur, volledigheid, of een combinatie)
  - 3 Stap 3 – Plak de factuurtekst in het gesprek en geef eventueel aanvullende context mee, zoals het type klant, de gewenste toon of specifieke elementen die verplicht aanwezig moeten zijn
  - 4 Stap 4 – Beoordeel de terugkoppeling van Claude en selecteer welke suggesties je overneemt; niet alle observaties zijn per definitie relevant voor jouw situatie
  - 5 Stap 5 – Verwerk de verbeteringen in jouw factuur of template en sla een goedgekeurde versie op als nieuw standaard voor toekomstig gebruik
-

## 06 Praktische toepassingen

---

**Tooncontrole voor internationale klanten** Een marketingbureau stuurt facturen naar zowel Nederlandse als Engelstalige klanten. Door Claude te vragen de Nederlandse versie te beoordelen op formaliteit en de Engelse versie op zakelijke helderheid, zorgt het team dat de juiste toon wordt aangehouden per doelgroep – zonder daar handmatig lang over na te hoeven denken.

**Structuurcheck op verplichte vermeldingen** Een zelfstandig adviseur vraagt Claude om te controleren of zijn factuurtemplate alle wettelijk verplichte elementen bevat voor een Nederlandse btw-plichtige ondernemer. Claude signaleert dat de btw-identificatienummer-vermelding ontbreekt en dat de betalingstermijn niet expliciet is opgenomen. De adviseur past het template aan voordat de volgende factuur wordt verstuurd.

**Consistentie bij meerdere factuurregels** Een IT-dienstverlener levert projecten met meerdere componenten en heeft regelmatig facturen met zes tot tien regelitems. Claude wordt ingezet om te controleren of de omschrijvingen per regelitem consistent zijn in structuur en formuleringstijl – zodat de factuur als geheel logisch leesbaar is en niet rommelig overkomt.

**Herschrijven van onduidelijke omschrijvingen** Een creatief bureau merkt dat klanten regelmatig vragen stellen over wat een bepaalde factuurregel precies inhoudt. Ze plakken de regelomschrijvingen in Claude met de instructie om ze te herschrijven naar heldere, begrijpelijke taal vanuit het perspectief van een klant die niet bekend is met interne projecttermen. Het resultaat zijn scherpere omschrijvingen die minder verwarring opleveren.

## 07 Voorbeeldprompts

---

Hieronder staan concrete prompts die je direct kunt gebruiken of aanpassen voor jouw situatie.

- › Tooncontrole – Beoordeel de toon van onderstaande factuur. Is deze consistent formeel en zakelijk? Geef aan waar de toon afwijkt en stel een alternatieve formulering voor.
  - › Tooncontrole – Herschrijf de omschrijvingen in deze factuur zodat ze vriendelijk maar professioneel klinken, passend bij een creatief bureau dat werkt met mkb-klanten.
  - › Structuur en volledigheid – Controleer of onderstaande factuur alle verplichte vermeldingen bevat voor een Nederlandse btw-plichtige onderneming. Geef aan wat ontbreekt.
  - › Structuur en volledigheid – Beoordeel de structuur van deze factuur op logische volgorde van regelitems, aanwezigheid van subtotaal, btw-bedrag en totaalbedrag, en geef verbeterpunten.
  - › Helderheid van omschrijvingen – Herschrijf de volgende factuurregels zodat een klant zonder technische achtergrond begrijpt wat er precies geleverd is en waarom deze kosten gemaakt zijn.
-

## 08 Waar moet je op letten?

---

Claude is een krachtige assistent, maar het gebruik ervan voor het controleren van bedrijfsdocumenten vraagt om bewuste keuzes over wat je deelt en hoe je de output beoordeelt.

- › Privacygevoelige gegevens: stuur geen facturen met persoonsgegevens van klanten, bankrekeningnummers of andere gevoelige informatie naar Claude via een publiek account; anonimiseer de factuur of gebruik een enterprise-omgeving met verwerkersovereenkomst
  - › Claude is geen accountant: het model controleert taal en structuur, maar kan geen garantie geven over fiscale correctheid of wettelijke volledigheid in jouw specifieke situatie – raadpleeg daarvoor een boekhouder of fiscalist
  - › Blinde acceptatie vermijden: neem de suggesties van Claude kritisch door; het model kan nuances missen die voor jouw branche of klantrelatie belangrijk zijn
  - › Gebruik als aanvulling, niet als vervanging: Claude is het meest waardevol als tweede blik naast jouw eigen proces, niet als volledige vervanging van menselijke controle op financiële documenten
-

## 09 Conclusie

---

Claude biedt een laagdrempelige manier om de kwaliteit van facturen structureel te verbeteren. Door het model in te zetten als reviewtool – voor toon, structuur en helderheid – verklein je de kans op fouten, verhoog je de consistentie en zorg je dat facturen een professionele indruk maken bij elke klant. De investering is minimaal: een goede prompt en een paar minuten per factuur.

Naarmate je meer ervaring opdoet met het gebruik van Claude voor facturatiecontrole, kun je jouw prompts verfijnen en standaardiseren. Zo bouw je een intern reviewproces dat schaalbaar is, ongeacht het volume aan facturen dat jouw organisatie verwerkt.

- ✓ Begin met één bestaand factuurtemplate en laat Claude dat beoordelen op toon en structuur
- ✓ Maak een promptbibliotheek met vaste controlevragen die je telkens hergebruikt
- ✓ Anonimiseer altijd klantgegevens voordat je een factuur in Claude plakt
- ✓ Combineer de Claude-check met een menselijke eindcontrole voordat de factuur wordt verstuurd

---

### Spendima

Spendima helpt bedrijven om AI praktisch en strategisch toe te passen binnen marketing, processen en dagelijkse workflows.

[spendima.nl](https://spendima.nl)